

Problème de connexion VPN avec eduVPN

Date de création : 23/09/2025

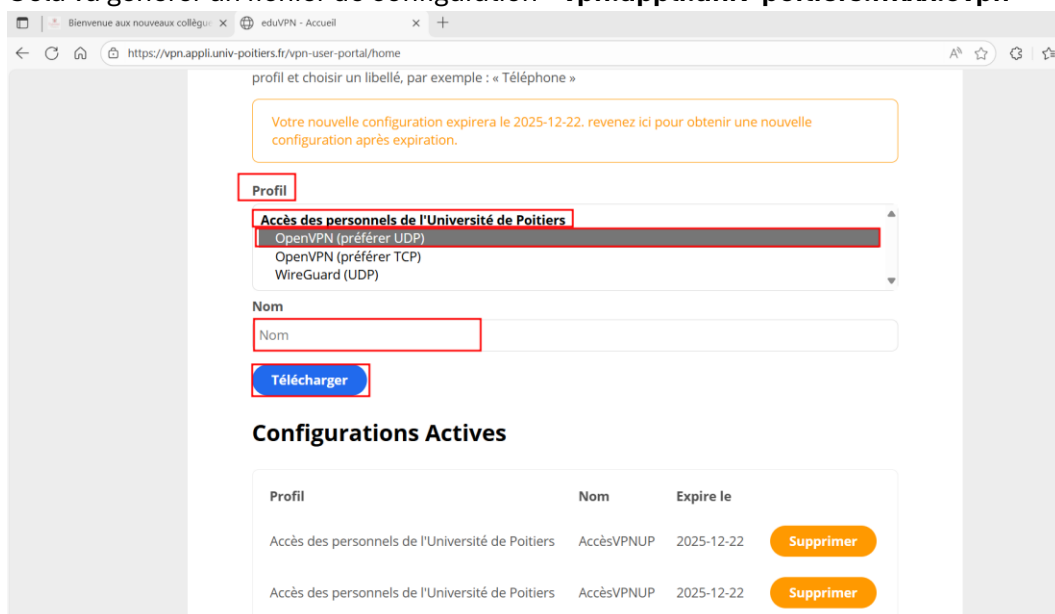
Auteur : Neil ANDRE

Problème de connexion constaté avec **eduVPN** et **Windows 11**.

La connexion s'établit en filaire au sein de l'Université de Poitiers, mais échoue en Wi-Fi ou connexion Ethernet en dehors de l'établissement.

Solution de contournement :

- 1) Se connecter sur la prise réseau de l'entreprise
- 2) Aller sur le portail du VPN et s'authentifier : <https://vpn.appli.univ-poitiers.fr/vpn-user-portal/home>
- 3) Exporter le profil **OpenVPN (préférer UDP)**, mettre un **nom** et cliquer sur **Télécharger**. Cela va générer un fichier de configuration « **vpn.appli.univ-poitiers.frxxx.ovpn** »



- 4) Télécharger et installer OpenVPN (open source) puis importer le fichier vpnxxx.ovpn <https://swupdate.openvpn.org/community/releases/OpenVPN-2.6.14-1004-amd64.msi>
- 5) Après l'installation, Faire un clic-droit sur l'application OpenVPN, importer, Importer fichier. Après l'importation de votre fichier vous pouvez vous connecter.

